

# GUIDA PREPARAZIONE POSTAZIONE

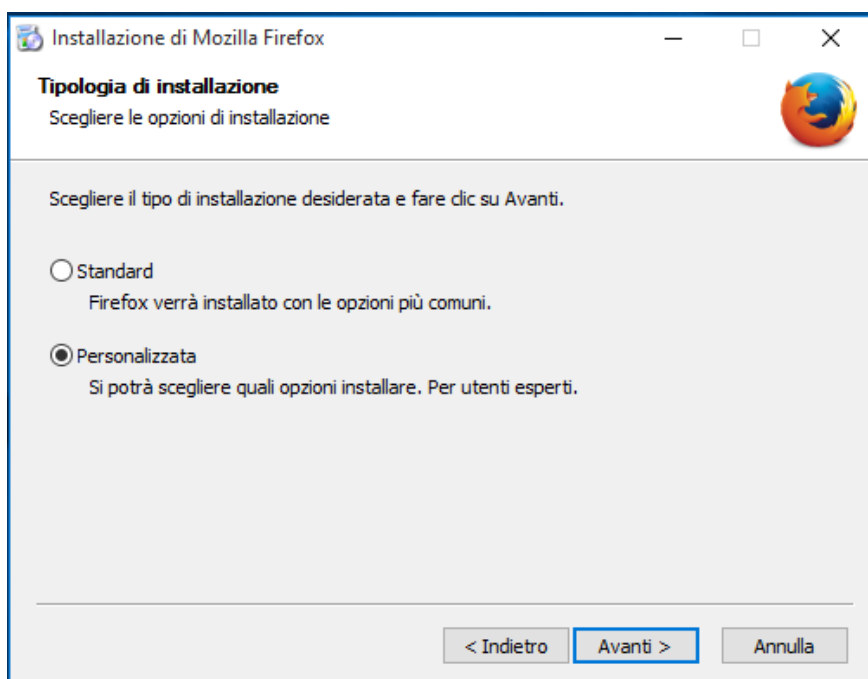
ULTIMO AGGIORNAMENTO 26/06/2019

## Avvio installazione Firefox

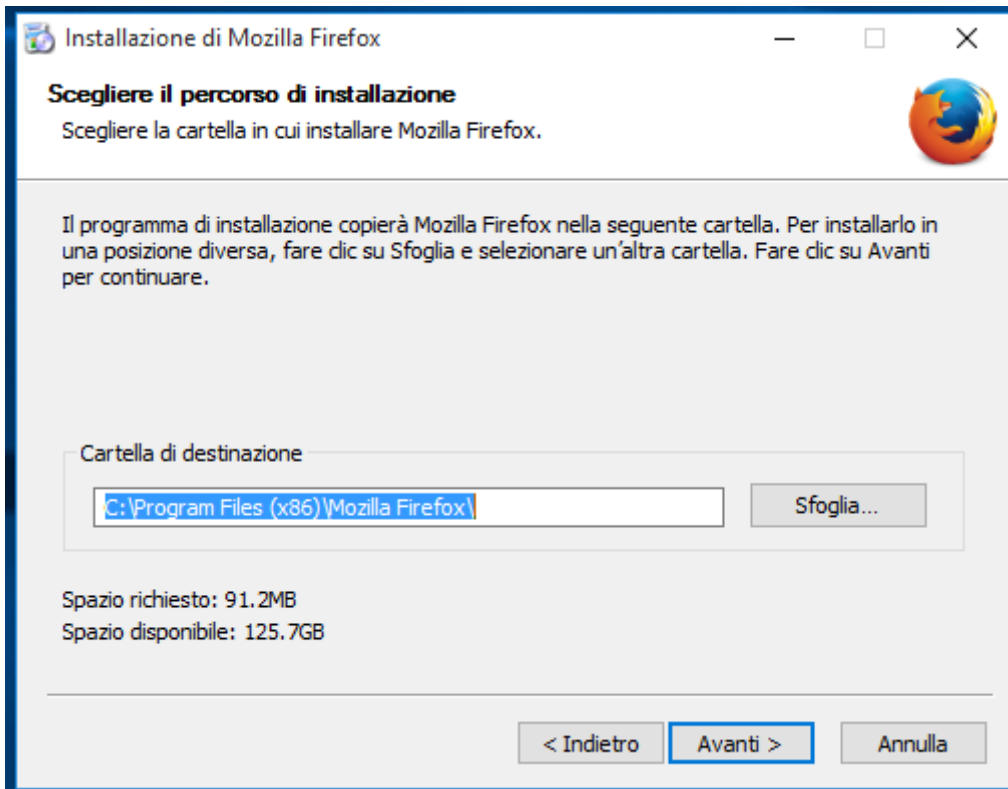
- Versione compatibile 51 da scaricare qui <https://sisma2016.gov.it/guide-e-utilita/>  
*N.B. : Se si ha una versione già installata superiore alla 51 è necessario disinstallarla ed installare versione vecchia*
- Iniziare l'istallazione cliccando su "avanti"



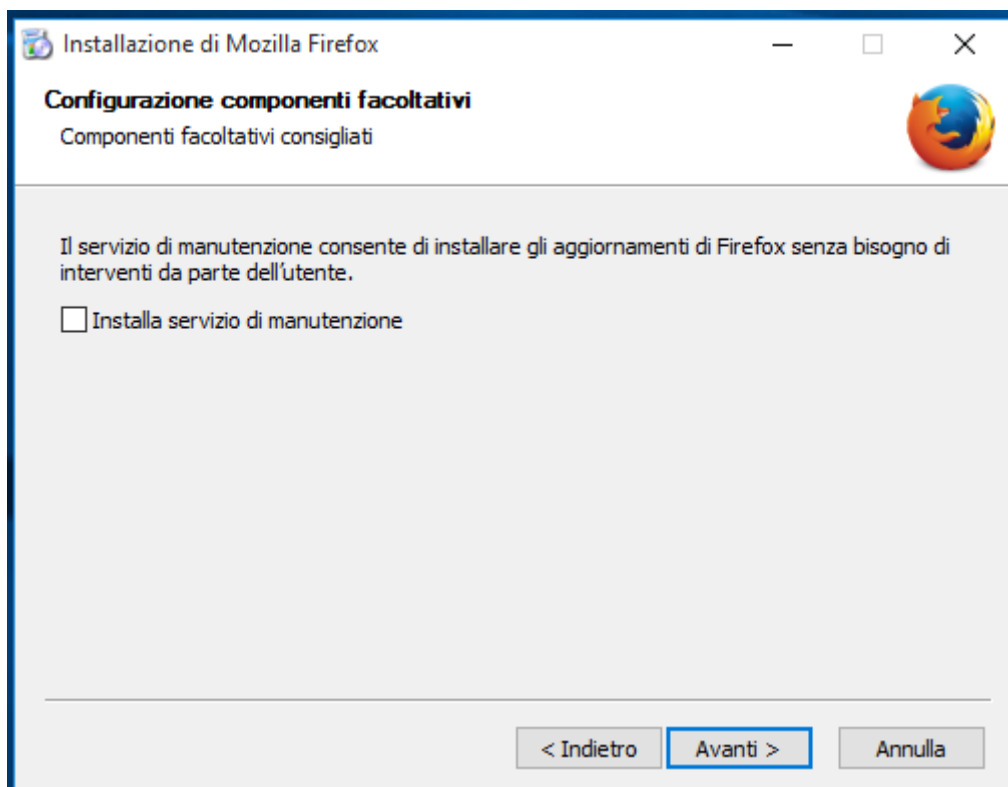
- Scegliere come tipologia di installazione "personalizzata"



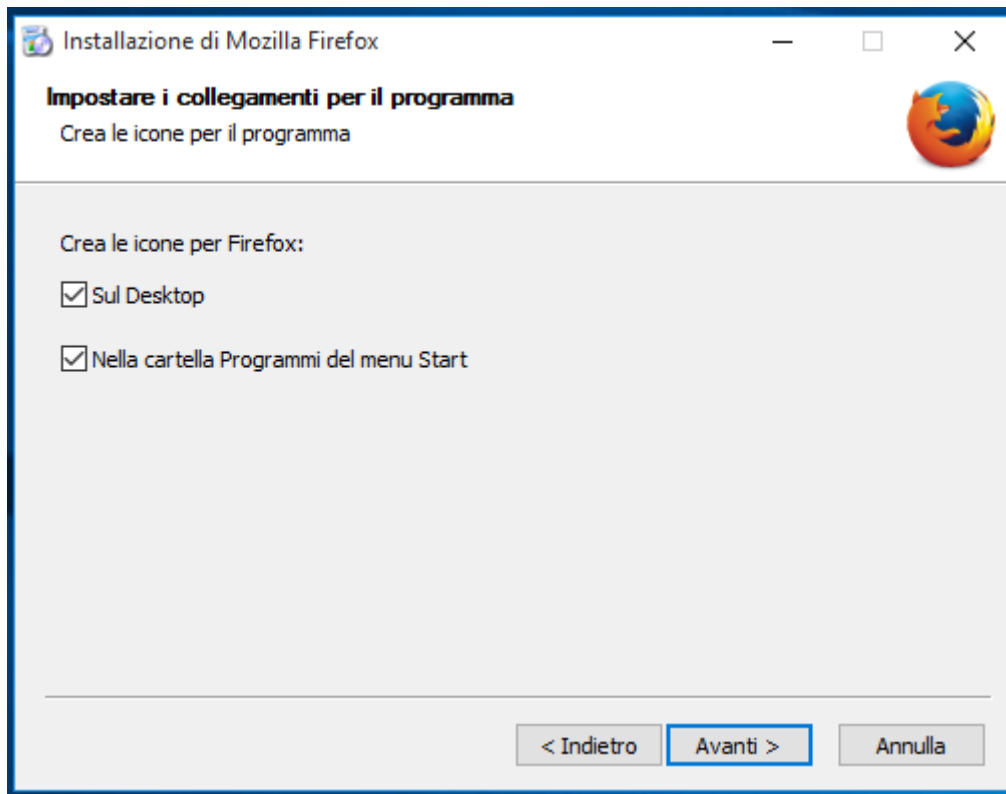
- Scegliere il percorso di installazione cliccando su “avanti”



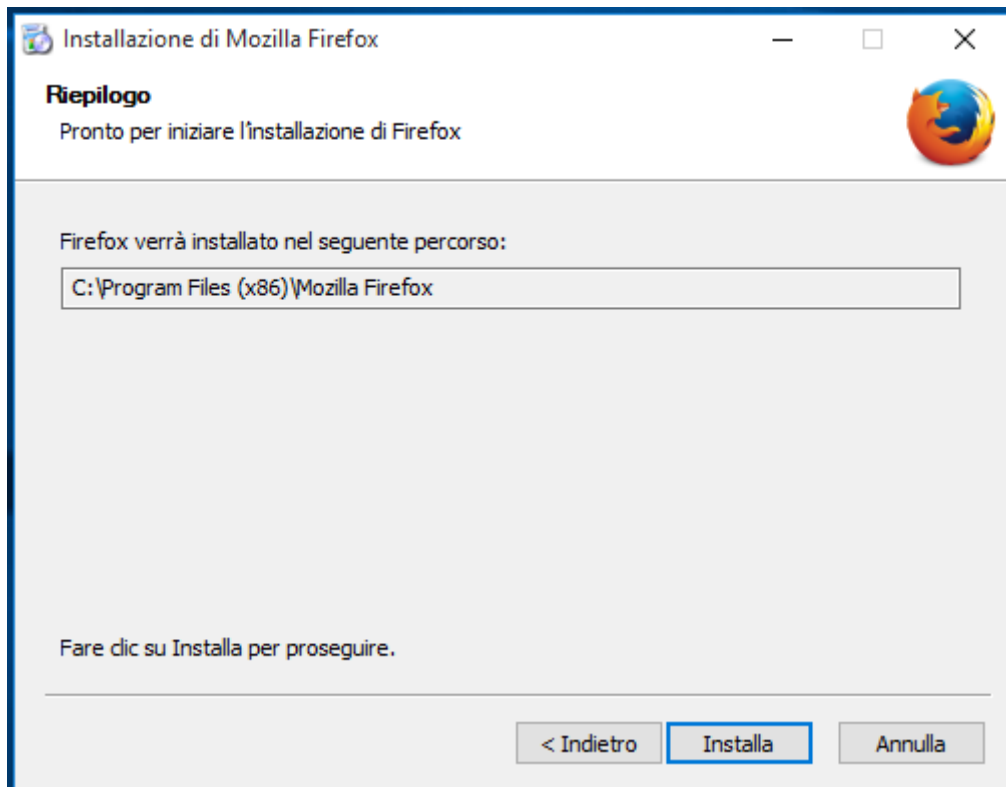
- Verificare che sia disattivato il servizio di manutenzione e cliccare su “avanti”



- Attivare i collegamenti per il programma sul desktop e sul menù start e cliccare su “avanti”

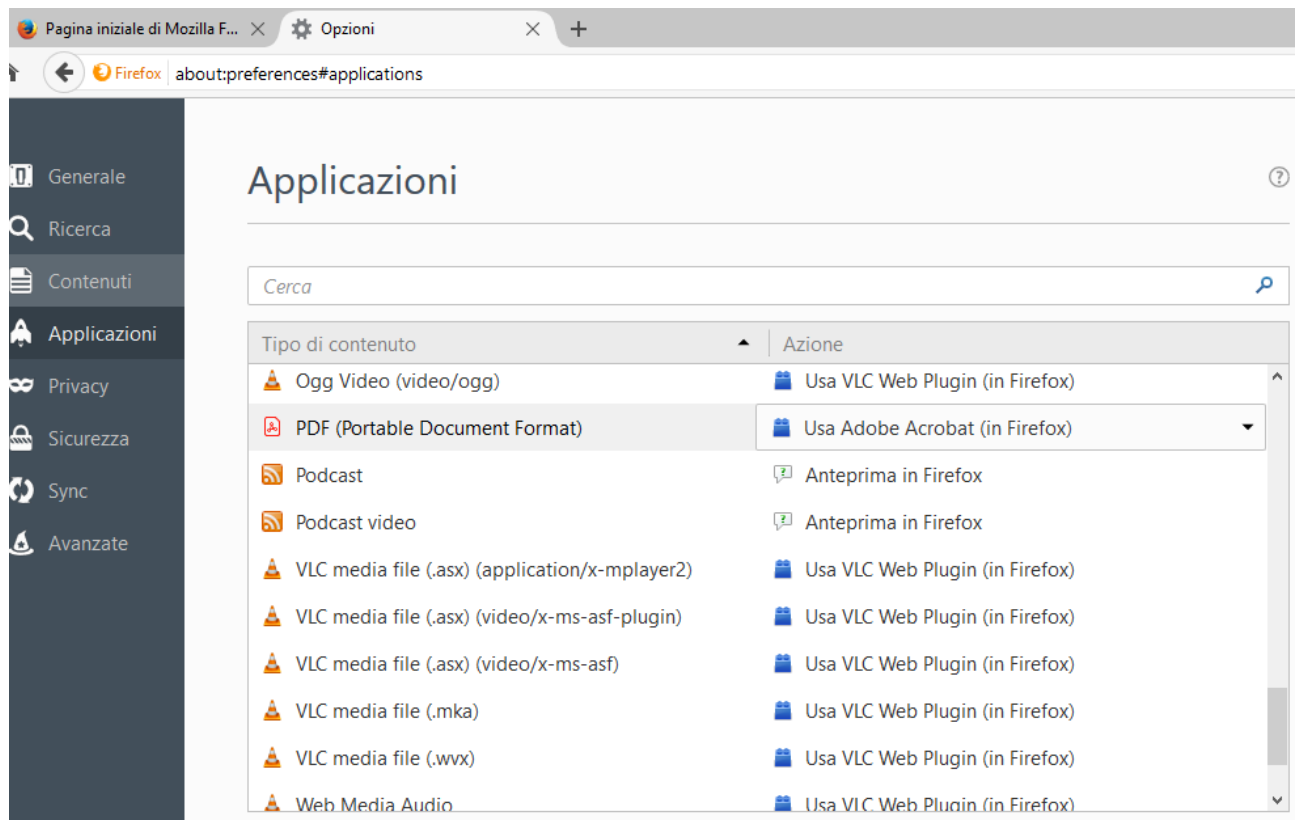


- Eseguire l'installazione facendo click su “Installa”

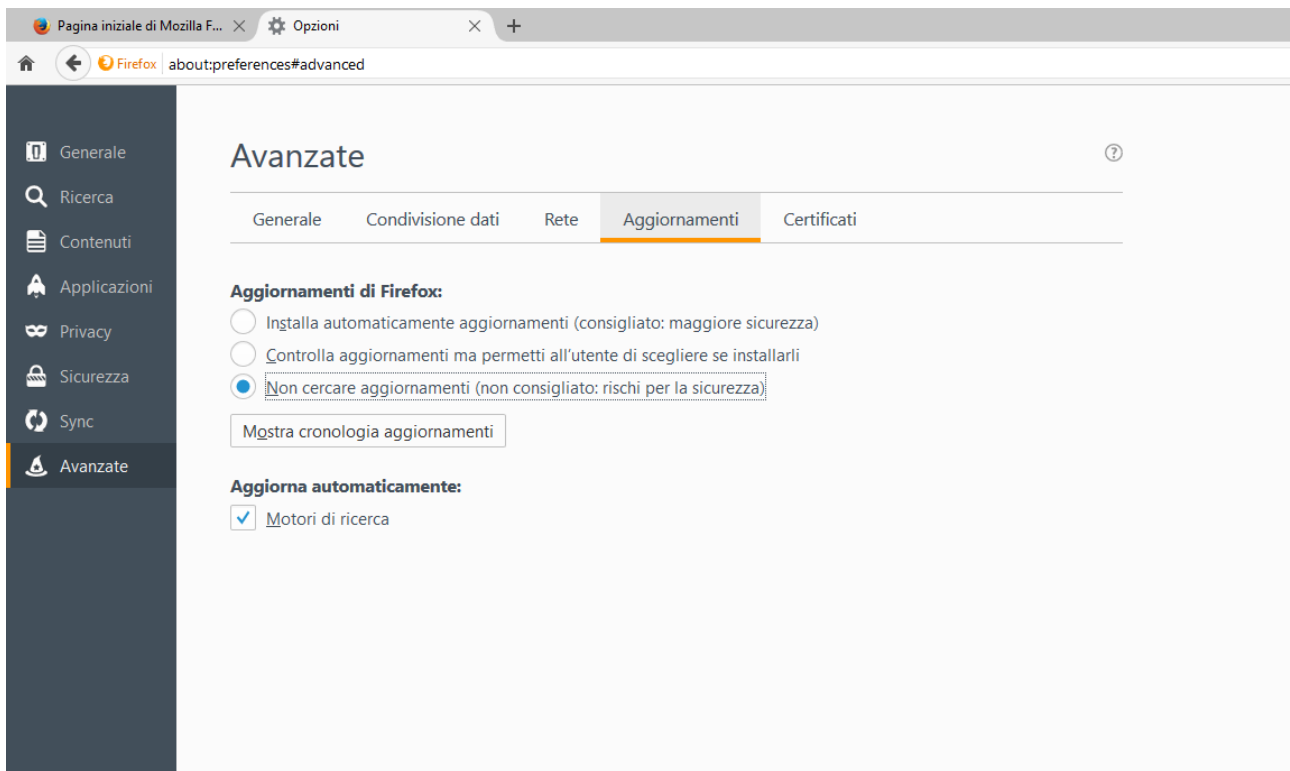


**Una volta completata l'installazione aprire Firefox ed andare su:**

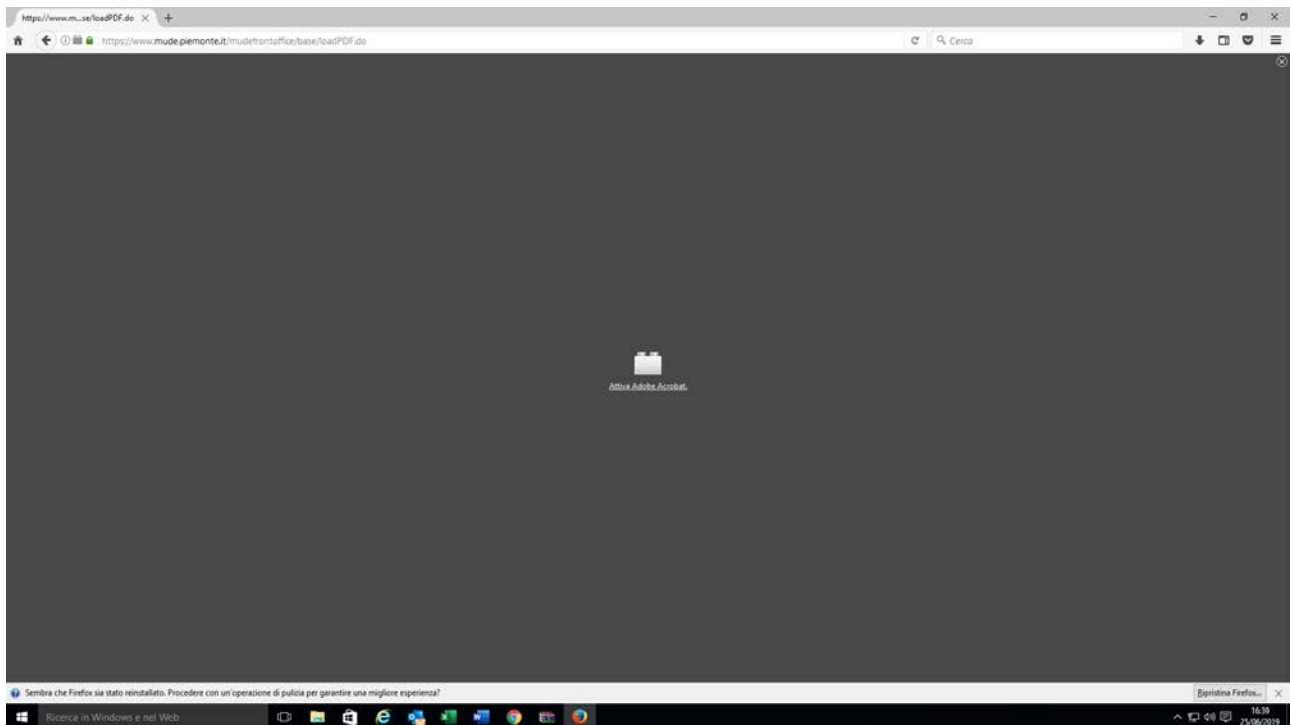
- Strumenti → Opzioni → Applicazioni → PDF → Scegliere "Usa Adobe Acrobat" (in Firefox)



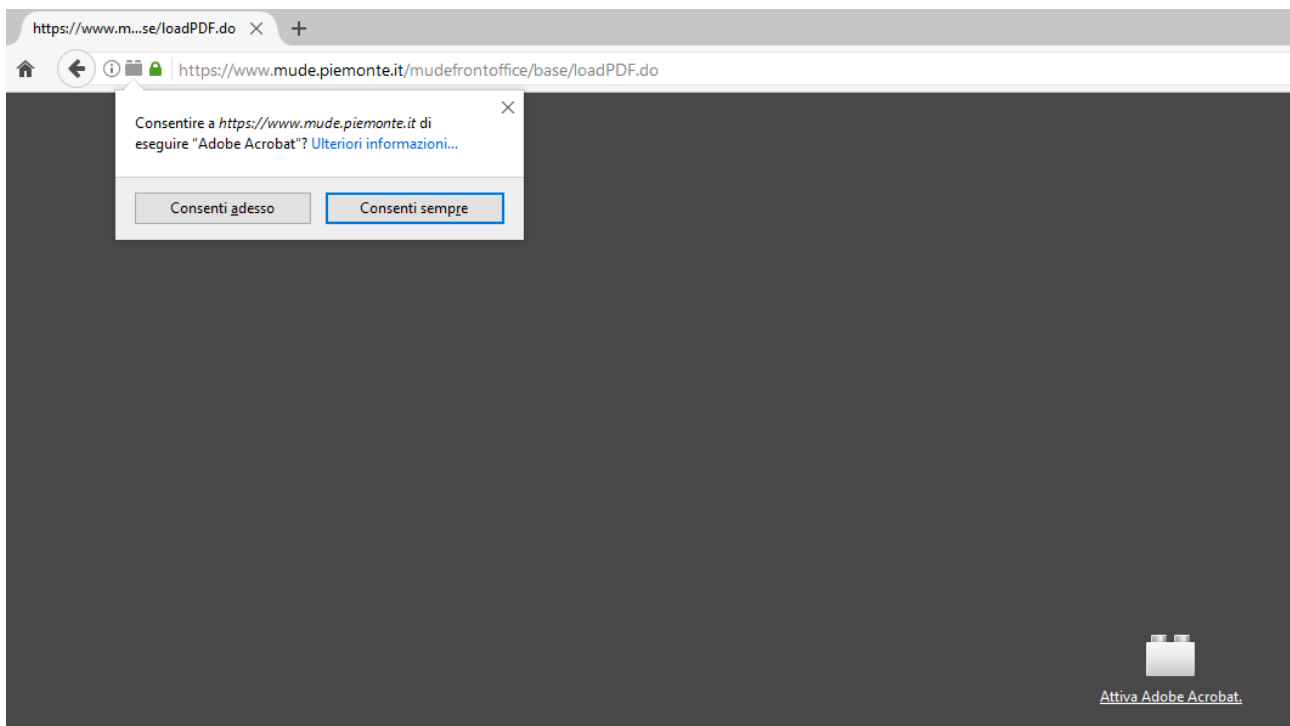
- Bloccare gli aggiornamenti andando su Strumenti → Opzioni → Avanzate → Aggiornamenti
- Disabilitare gli aggiornamenti automatici



- Effettuato l'accesso al MUDE Piemonte al momento di generare il pdf di una nuova RCR fare click su "Attiva Adobe Acrobat"



- All'uscita dell'avviso fare click su "consenti sempre"



## Antivirus

- Il software antivirus potrebbe bloccare l'accesso a siti con certificati
- Kaspersky, Avast, Avira, ...
- Tasto destro su antivirus → disabilita per X ore, disabilita per questo sito

## Altri errori

- Fatal error nella generazione del PDF → sentire Help Desk di secondo livello del CSI